

20499109
Flermoen Utmarkslag, Bjønnbekkmoen
Landsvegen 27
--
2423 ØSTBY



Fornebu, 10. august 2017

Vi kan ikke lenger levere nåværende TV-løsning til deres nett

Canal Digital Kabel informerer om at vi dessverre ikke lenger kan opprettholde tilbudet om levering av dagens TV-løsning til dere. Dagens løsning er basert på utdatert materiell (Pace MDU) som ikke lenger kan vedlikeholdes/erstattes. Canal Digital Kabel har derfor besluttet å utvikle sin satellitt-løsning.

Det tekniske utstyret (Pace MDU) som benyttes i kabel-TV-nett som mottar signal fra satellitt har problemer med mottak av enkelte satellitt-transpondere som benytter DVB S2 modulasjon. Dette fører til ustabil kvalitet med pixelering/blokking i bilde på berørte transpondere/kanaler. Produsenten av utstyret har analysert problemet og funnet ut at dette skyldes begrensninger i hardware, det er dermed ikke mulig å løse problemet uten å bytte utstyret i alle sentralene.

Hva betyr dette for dere?

Det innebærer at vi ikke lenger vil tilby nåværende TV-løsning fra og med 31. desember 2017. Alle kunder med kundeforhold med Canal Digital Kabel vil motta varsling.

Tilbud fra Canal Digital Satellitt

Vedlagt er et tilbud fra Canal Digital Satellitt til slutt kunder i deres nett. Som det går frem av tilbudet vil Canal Digital Satellitt kunne bistå dere med å tilby en alternativ TV-løsning for å sikre at ingen står uten TV-tilbud etter 31. desember 2017. Vennligst kontakt Canal Digital Satellitt på partner@canaldigital.no for mer informasjon.

Lurer du på noe?

Om du vil spørre om noe før du blir kontaktet, kan vi kontaktes på telefon 815 81 381 eller epost operator@canaldigital.no

Med vennlig hilsen
Telenor Norge AS / Canal Digital Kabel

Bente Dahle
Produkt- og markedsdirektør
Divisjon Fastnett og TV

000037